Algemene Voorwaarden

Riool Ontstoppen Houten is een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland · KvK 98796194
Werkgebied: Houten (gemeente Houten, provincie Utrecht) en directe omgeving
Versie: 2026-11-01

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Riool Ontstoppen Houten, een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland, gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, BTW-nummer NL005354714B60.

Artikel 1 — Definities

1.1 Opdrachtnemer: Ontstopping Service Nederland, handelend onder de naam Riool Ontstoppen Houten, hierna te noemen "wij" of "ons".

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die ons opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden.

1.3 Werkzaamheden: rioolontstopping, rioolreiniging, camera-inspectie, rioolreparatie, rioolaanleg en aanverwante diensten.

1.4 Overeenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen afspraak, mondeling of schriftelijk, voor uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst prevaleert de schriftelijke overeenkomst.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijsindicaties telefonisch gegeven zijn indicatief; de definitieve prijs wordt vastgesteld na intake ter plaatse, voordat het werk begint.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op informatie verstrekt door opdrachtgever. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot prijsaanpassing.

Artikel 4 — Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever onze offerte accepteert of mondeling akkoord geeft, dan wel wanneer wij met de werkzaamheden aanvangen met toestemming van opdrachtgever.

4.2 Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd.

Artikel 5 — Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Wij verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de in de branche gebruikelijke normen (NEN 3215, NEN-EN 13508-2).

5.2 Opdrachtgever draagt zorg voor onbelemmerde toegang tot de werkplek en stelt kosteloos water en elektriciteit beschikbaar voor uitvoering van de werkzaamheden.

5.3 Indien bij aanvang blijkt dat de feitelijke situatie afwijkt van hetgeen waarop de offerte is gebaseerd, overleggen wij vooraf met opdrachtgever over meerwerk en -kosten.

5.4 Opgegeven termijnen zijn indicatief, niet fataal.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

6.1 Wij werken met een starttarief van € 95 en een tarief van € 25 per kwartier. Buiten kantooruren (19:00 tot 08:00 en weekenden) geldt een verhoogd starttarief dat telefonisch wordt benoemd voordat wij uitrijden.

6.2 Wij rekenen geen meterprijs. Alleen daadwerkelijk bestede tijd en gebruikte apparatuur worden in rekening gebracht.

6.3 Alle prijzen zijn in euro inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

6.4 Betaling geschiedt direct na afronding ter plaatse per pin, of binnen 14 dagen na factuurdatum bij betaling op rekening.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

6.6 Betalingen worden gedaan op IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12 (BIC ABNANL2A) ten name van Ontstopping Service Nederland.

Artikel 7 — Garantie

7.1 Wij verlenen 3 maanden garantie op dezelfde verstopping op hetzelfde punt na een reguliere ontstopping, mits de oorzaak niet ligt in verkeerd gebruik door opdrachtgever of derden.

7.2 Op relining verlenen wij 5 tot 10 jaar garantie, afhankelijk van de toegepaste techniek en materialen. Specifieke garantievoorwaarden worden vermeld op de werkbon.

7.3 Op nieuwe rioolaanleg gelden 10 jaar garantie op materialen en 5 jaar op legwerkzaamheden, bij normaal huishoudelijk gebruik.

7.4 Garantie vervalt indien opdrachtgever of derden wijzigingen aanbrengen aan het gerepareerde of aangelegde systeem.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel het bedrag dat onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert.

8.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst.

8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, voor reeds bestaande gebreken, noch voor schade door gebrekkige constructie buiten ons werkgebied.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 9 — Overmacht

9.1 Bij overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: weersomstandigheden die werk onmogelijk maken, stakingen, transportproblemen, leveringsproblemen, ziekte en maatregelen van overheidswege.

Artikel 10 — Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar onze vestiging zich bevindt, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

10.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 — Slotbepalingen

11.1 Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar op onze website.

11.2 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Advies

Deze voorwaarden zijn opgesteld als standaardtekst voor een rioolontstoppingsbedrijf. Voor definitieve implementatie adviseren wij deze juridisch te laten controleren door een advocaat of bedrijfsjurist.