Privacybeleid

Riool Ontstoppen Houten is een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland · KvK 98796194
Werkgebied: Houten (gemeente Houten, provincie Utrecht) en directe omgeving
Versie: 2026-11-01

Riool Ontstoppen Houten hecht veel waarde aan uw privacy. In dit beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel, op welke grondslag en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Houten (handelsnaam van Ontstopping Service Nederland), gevestigd te Houten, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98796194, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in dit beleid.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuurgegevens, IBAN (alleen bij betaling op rekening), betalingsreferentie.
- Servicegegevens: adres van uitvoering, aard van de klacht, uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte apparatuur, tijdsbesteding.
- Foto- en beeldmateriaal: bij camera-inspecties en NEN-rapportages vastgelegd beeldmateriaal van uw leidingstelsel.
- Communicatiegegevens: correspondentie per e-mail of telefoon voor zover relevant voor de uitvoering van de overeenkomst.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: plannen van afspraken, uitvoeren van werkzaamheden en aanverwante diensten.
- Facturering: opstellen en versturen van facturen, incasseren van betalingen.
- Klantenservice: beantwoorden van vragen, behandelen van klachten en garantiemeldingen.
- Garantie-afhandeling: beoordelen van terugkerende klachten aan de hand van uw servicegeschiedenis.
- Wettelijke verplichtingen: fiscale bewaarplicht van facturen en administratie.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- Nakoming van een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), zoals voor garantie-afhandeling en administratie.
- Uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), bijvoorbeeld voor marketing-cookies via onze website.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Voor factuurgegevens geldt de fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Servicegegevens bewaren wij voor de duur van de garantieperiode plus 1 jaar. Communicatiegegevens bewaren wij maximaal 2 jaar na de laatste interactie.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Boekhouder en belastingadviseur voor facturatie en fiscale verwerking.
- Betalingsverwerker voor pintransacties ter plaatse.
- ICT-leveranciers voor hosting, mailserver en administratiesoftware (met verwerkersovereenkomst).
- Incassobureau alleen bij niet-tijdige betaling.

Wij verkopen uw gegevens nooit en gebruiken ze niet voor commerciele doeleinden buiten de hiervoor genoemde.

7. Uw rechten

U heeft onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering van uw gegevens (vergetelheid), voor zover wettelijk mogelijk.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht van bezwaar tegen de verwerking.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via het contactformulier op https://riool-ontstoppen-houten.nl/contact/ of telefonisch via 030-2006452. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of toegang door onbevoegden. Denk aan versleutelde opslag, toegangscontroles, veilige back-ups en periodieke beveiligingsaudits.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons cookiebeleid (cookies.pdf), beschikbaar op riool-ontstoppen-houten.nl.

10. Contact

Riool Ontstoppen Houten is een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland · KvK 98796194

Werkgebied: Houten (gemeente Houten, provincie Utrecht) en directe omgeving

KvK 98796194 · BTW NL005354714B60

Telefoon: 030-2006452

Contact: https://riool-ontstoppen-houten.nl/contact/